

# Politique des aînés de la ville d'Asbestos

Chers citoyens d'Asbestos,

Le Conseil municipal et moi-même avons décidé de prioriser nos aînés et les services qui leur sont offerts. La Ville a donc adhéré au programme municipalité amie des aînés (MADA) et mis en place un comité MADA.

Aujourd'hui, je suis fier de dévoiler notre toute première Politique des aînés de la Ville d'Asbestos. Il s'agit du résultat d'un travail de concertation et d'écoute des besoins de notre population, afin d'obtenir le portrait le plus fidèle possible de la situation des services aux aînés. Maintenant, nous avons entendu leurs préoccupations et nous nous sommes dotés d'un plan qui prévoit des actions qui couvrent tous les aspects de la vie de nos aînés, dans le but de l'améliorer et de la rendre plus agréable.

Je tiens à remercier la participation et le soutien du ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du programme MADA. Il est également important de souligner le travail du Comité MADA Asbestos, présidé par madame Nicole Forgues, conseillère municipale responsable du dossier aînés, et celui de madame Élisabeth Vézina, chargée de projet.

En terminant, au nom du Conseil municipal, je remercie tous les citoyens qui ont participé à la démarche de consultation publique, ainsi que tous les partenaires associés au projet. Votre implication nous a permis d'obtenir notre nouvelle Politique des aînés, un outil indispensable à la qualité de vie.

Hugues Grimard, maire d'Asbestos

Asbestos est en période de changement. Elle crée une nouvelle image et travaille fort sur sa diversification économique. À travers tous ses combats, le citoyen reste toujours au cœur de ses priorités. La Ville d'Asbestos profite donc de l'opportunité qui lui est offerte pour enfin mettre en place sa politique municipalité amie des aînés qui viendra renforcer la politique familiale qui avait été adoptée en 2004.

La politique municipalité amie des aînés a été conçue afin que le citoyen connaisse les ressources disponibles pour répondre à ses besoins.





# Mot de la présidente

Chers citoyens et citoyennes,

En tant que présidente du comité municipalité amie des aînés (MADA), il me fait plaisir de vous présenter le résultat de nos efforts collectifs. Grâce à votre participation lors de la consultation et au travail méticuleux accompli par le comité MADA au cours des nombreuses séances de travail, nous sommes maintenant en mesure de vous présenter notre nouvelle Politique des aînés. Elle a reçu avec enthousiasme l'approbation du Conseil municipal.

J'ai accepté le chapeau de responsable des questions familiales et des aînés suite à mes nombreux contacts avec les aînés de notre belle ville. Ce dossier me tenait particulièrement à cœur et fait écho aux préoccupations de plusieurs de nos concitoyens. Ainsi, nous avons pu aisément former le comité MADA.

**La mise en œuvre de notre politique des aînés s'échelonne sur trois ans. Ce sera à vous de nous aider à répondre à vos demandes au maximum de nos capacités.**

**Je voulais remercier personnellement chacun des membres du Comité MADA, de même que monsieur Paul Thibault, formateur de Carrefour Action municipale et Famille, qui nous a inspiré par son humanisme et par sa grande ouverture. Un merci spécial à madame Elisabeth Vézina pour son travail de rédaction et ses conseils avisés.**

**Je suis fière que ma famille soit établie à Asbestos; Cette belle ville pour laquelle j'ai un grand sentiment d'appartenance où les aînés occupent une place importante.**

**Nicole Forgues, conseillère municipale  
Responsable des questions familiales et des aînés**



# Comité MADA



Daniel Garant, Directeur des loisirs de la Ville d'Asbestos  
Karina Lalonde, CSSS des Sources, Table de concertation  
Serge Bonneville, Centre d'Action Bénévole des Sources  
Élisabeth Vézina, chargée de projet  
Caroline Payer, la Maison des Familles FamillAction  
Jean-Pierre Boyer, citoyen Comité des résidents des Trois-Lacs  
Françoise Dubuc, citoyenne Association des retraités  
Nicole Forgues, conseillère municipale et présidente du comité (photo p.4)  
Christiane Chouinard, citoyenne (photo p.11)  
Agente Théroux-Laroche, Sûreté du Québec (photo p.16)  
Mahawa Diouf, Office municipal d'habitation, La Croisée des sentiers (photo p.19)  
Paul Thibault, Carrefour Action municipale et Famille (absent)  
Karine Darveau, la Maison des Familles FamillAction (absente)



**Le comité a été formé judicieusement afin de bien représenter tous les aspects de la vie des aînés à Asbestos. Ainsi, nous retrouvons des citoyens répartis sur le territoire, des travailleurs et bénévoles impliqués dans plusieurs secteurs de la santé, de la sécurité publique, du sociocommunitaire, de l'habitation, sans oublier l'aspect intergénérationnel de la démarche.**

**Le comité avait pour rôle d'assurer le suivi de la démarche municipalité amie des aînés. Leur implication a permis de tracer et d'analyser un portrait des aînés à Asbestos. Les membres du comité ont usé de leur entente et de leurs connaissances pour organiser et animer une rencontre de consultation qui a accueilli plus d'une centaine de personnes. Le comité a ensuite analysé les résultats obtenus lors de la consultation pour rédiger et concevoir la politique et le plan d'action municipalité amie des aînés (MADA).**



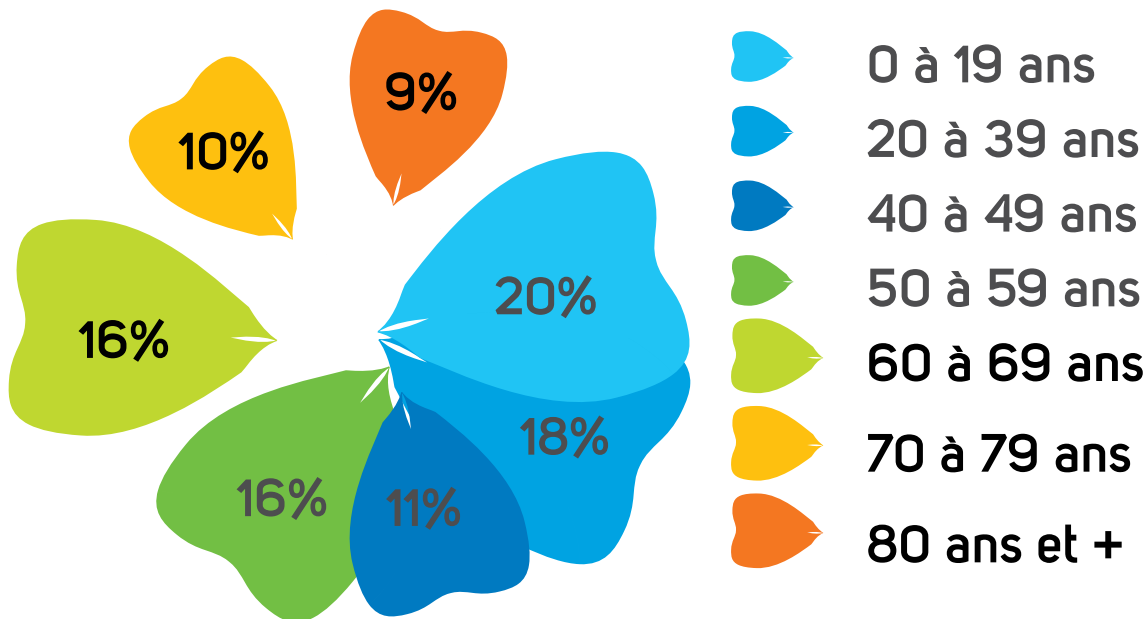
# Portrait de la municipalité

## Population

La Ville d'Asbestos est l'une des 7 municipalités de la MRC des Sources. Elle est d'une superficie de 31.70 km<sup>2</sup> au cœur du triangle des villes de Sherbrooke–Drummondville–Victoriaville.

La population globale d'Asbestos est de 7095 personnes. On compte 3665 personnes âgées de plus de 50 ans dont 2525 ont plus de 60 ans.

**L'âge médian est de 51.1 ans en comparaison de 48.4 ans pour l'ensemble de la MRC des Sources et 41.9 ans dans tout le Québec. Depuis 2006, l'âge médian a augmenté de 1.6 an.**



## Revenu

En 2005, les données de Statistique Canada indiquaient que le revenu médian pour les 65 ans et plus à Asbestos était de 18 135 \$, soit 16 047 \$ pour les femmes et 22 792 \$ pour les hommes.

## La politique municipalité amie des aînés

L'analyse du diagnostic sociodémographique ainsi que les résultats de la consultation publique ont clairement démontré que les aînés ont un grand besoin d'être informés. Comme l'objectif de la politique MADA est d'offrir aux aînés des services qui faciliteront :

- leur implication au sein de la communauté;
- leur maintien à domicile;
- leur sentiment de sécurité;
- leurs loisirs et saines habitudes de vie;
- leur façon de se déplacer,

la diffusion de l'information s'impose au centre de tous les axes d'intervention.

### Définition du mot « aîné »

Le comité de suivi MADA a statué, pour la présente politique, qu'un aîné est toute personne qui est âgée de 60 ans et plus, qu'elle soit retraitée ou non.

Lexique des abréviations utilisées dans le plan d'action  
CAB : Centre d'action bénévole des Sources



# Plan d'action 2015-2017

## Axes d'intervention



### Participation citoyenne (p.10-13)

Un milieu dynamique se reconnaît par l'implication des individus où chacun partage ses forces au profit de la communauté. C'est une valeur que la Ville d'Asbestos souhaite soutenir. Nous croyons en la qualité des différents organismes où les citoyens peuvent s'épanouir en s'impliquant de façon constante ou occasionnelle.



### Sentiment de sécurité (p.14-15)

En plus de maintenir des services de prévention et de surveillance, la mise en place d'organisations citoyennes permettra aux aînés d'aller prendre une marche tout en sachant que, sur le chemin, il y aura toujours un voisin pour les soutenir en cas de besoin.



### Santé et saines habitudes de vie (p.16-17)

Le loisir a un impact concret sur la qualité de vie des citoyens. Asbestos l'a déjà compris et offre diverses infrastructures et activités. La politique quant à elle permettra de faciliter l'utilisation des structures déjà en place.



### Habitation (p.18-19)

Puisque l'offre d'habitation pour les aînés est diversifiée, la présente politique met l'emphase principalement sur la promotion des ressources du milieu offrant un support aux aînés dans l'entretien de leur domicile.



### Infrastructures et support aux aînés (p.18-19)

La présente politique souhaite être à l'affût des besoins des aînés en créant de nouvelles infrastructures et en mettant à leur disposition les infrastructures existantes selon leurs besoins. Il est important de maintenir une réflexion constante sur l'état de nos infrastructures, de les adapter et de les entretenir. Ce dernier axe d'intervention vient appuyer les autres axes présents dans la politique.



### Transport (p.20-21)

Les organismes offrant du transport seront, au même titre que les autres organismes, inclus dans la diffusion de l'information. Aussi, afin d'encourager le déplacement actif des aînés, la municipalité assurera une planification stratégique de l'entretien et de l'aménagement des trottoirs.



### Diffusion de l'information (p.22-23)

La diffusion de l'information a un impact important sur tous les autres axes d'intervention de la politique MADA. Asbestos souhaite donc maximiser les sources d'information pour garder les aînés informés sur les services, les infrastructures et les organismes à leur disposition.

## CONTEXTE DE LA POLITIQUE

Comme ville de centralité de la MRC des Sources, la ville d'Asbestos a la responsabilité de bien accueillir les personnes qui viennent sur son territoire pour recevoir différents services. Que ce soit pour des services de santé, pour rencontrer un agent de Services Canada, pour l'épicerie, pour les loisirs et même pour y habiter, plusieurs personnes des municipalités avoisinantes participent à la vie d'Asbestos. Bien que notre Politique vise l'amélioration des services aux aînés de notre municipalité, nous avons le devoir de prévoir des améliorations qui facilitent la participation de tous, peu importe leur lieu de résidence. Bien entendu, nous devons moduler les coûts, mais la qualité des services offerts est aussi tributaire de la présence de tous.

Un responsable a été nommé pour chacune des actions mises en place, mais nous comptons sur chaque organisme, entreprise, citoyen pour s'impliquer et faciliter la mise en œuvre de la politique des aînés de la ville d'Asbestos. Le comité MADA a été mandaté pour faire le suivi continu de la réalisation du plan d'action.





# Participation citoyenne



Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	2015	2016	2017
<b>Développer un partenariat entre la Ville et les organismes déjà en place</b>	Utiliser les moyens de communication de la Ville pour faire connaître les activités et services des organismes <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lien sur le site Internet</li> <li>• Chroniques</li> <li>• Facebook</li> <li>• Tableau d'affichage électronique</li> </ul> Transmettre aux organismes les outils et l'information nécessaire (affiche, message Internet, etc.) à la diffusion de l'information auprès de leurs membres.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction des communications</li> <li>• Bibliothèque</li> <li>• Organismes</li> </ul>	X	X	X
	Créer une banque de bénévoles et d'organisations à la recherche de bénévoles et les mettre en contact selon leurs intérêts réciproques.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre d'action bénévole des Sources</li> </ul>			X
	Inclure les demandes de bénévolat dans les chroniques mensuelles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction des communications</li> <li>• Direction des loisirs et de la culture</li> <li>• Comité de suivi MADA</li> <li>• Organismes</li> <li>• CSSS des Sources</li> </ul>	X	X	X



# Participation citoyenne (suite)



Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	2015	2016	2017
<b>Supporter les citoyens engagés</b>	Offrir un service de support conseil et de référence aux citoyens qui désirent partir un projet, un comité ou un groupe (Ex. : Club de marche, pétanque, patinoire extérieure)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction des loisirs et de la culture</li> <li>• Centre d'action bénévole des Sources (support technique)</li> <li>• CSSS des Sources</li> </ul>	X	X	X
	Soutenir et participer aux événements en lien avec les aînés et la participation citoyenne tel que le Salon des aînés, la Marche pour la santé, etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction des loisirs et de la culture</li> <li>• Conseil Municipal</li> <li>• CSSS des Sources</li> </ul>	X	X	X
<b>Assurer le suivi de la démarche MADA.</b>	Transformer le comité MADA en un comité de suivi de la démarche. Ce comité regroupera des citoyens, des représentants d'organismes, un membre du conseil municipal responsable du dossier aînés et un représentant de la direction des loisirs. Ce comité de gouvernance aura comme mandat d'assurer le suivi de la mise en œuvre et de l'évolution de la politique et de proposer les ajustements nécessaires et ce, de façon continue.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction des loisirs et de la culture</li> <li>• Comité de consultation MADA</li> </ul>	X	X	X



# Sentiment de sécurité



Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	2015	2016	2017
<b>Renforcer le sentiment de sécurité.</b>	Développer un programme d'aînés-secours, à l'image de ce qui est déjà fait par l'organisme Parent-secours.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité publique Asbestos</li> <li>• Sûreté du Québec</li> <li>• CSSS des Sources</li> </ul>			X
	Développer et soutenir une unité de médiation de quartier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction de l'inspection et développement durable</li> <li>• Sûreté du Québec</li> </ul>		X	X
	Bonifier l'éclairage dans le secteur Trois-Lacs Analyser les autres secteurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction des travaux publics</li> </ul>		X	X
	Maintenir les visites de prévention des incendies.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction de la sécurité des incendies</li> </ul>	X	X	X
	Maintenir les patrouilles estivales dans les parcs et espaces publics.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction des loisirs et de la culture</li> <li>• Sûreté du Québec</li> </ul>	X	X	X
	Offrir une alternative autre que le domicile en offrant des services de support aux aînés dans le réseau des résidences privées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CSSS des Sources</li> </ul>	X	X	X
<b>Faire connaître la réglementation existante</b>	Inclure dans les chroniques mensuelles des sujets tel que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• la réglementation de l'utilisation des quadriporteurs</li> <li>• la réglementation et la sensibilisation canine</li> <li>• Etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction des communications</li> <li>• Direction de l'inspection et du développement durable</li> <li>• Sûreté du Québec</li> </ul>	X	X	X





# Santé et saines habitudes de vie



Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	2015	2016	2017
Favoriser le maintien de l'activité chez les aînés	<p>Proposer une programmation de loisir estivale adaptée aux aînés (yoga, aqua-forme, pétanque, club de marche)</p> <p>Ajouter des heures de patinage libre extérieur durant la semaine 1 à 2 fois par semaine</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction des loisirs et de la culture</li> <li>• CSSS des Sources</li> </ul>		X	X
	<p>Le centre récréatif d'Asbestos étudie la possibilité d'engager une ressource pour orienter les aînés dans la pratique du conditionnement physique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre récréatif Asbestos</li> <li>• CSSS des Sources</li> </ul>		X	X
Faciliter l'utilisation des équipements existants	<p>Étudier la possibilité d'offrir la gratuité à la bibliothèque pour les citoyens d'Asbestos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction des loisirs et de la culture</li> </ul>		X	X
	<p>Créer une série de pictogrammes (ou photo) pour l'utilisation des appareils d'exercices situés au parc du Centenaire, les afficher près des appareils, en faire la promotion et fournir une ressource pour les animer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction des loisirs et de la culture</li> </ul>		X	X



# Habitation



Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	2015	2016	2017
<b>Faciliter le maintien à domicile</b>	S'assurer que le CSSS maintient et développe des services de support aux aînés qui désirent rester à domicile.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comité MADA</li> <li>CSSS des Sources</li> </ul>	X	X	X
	Intégrer les informations des organismes offrant des services permettant le maintien à domicile dans les outils de communication existants (Site Internet de la ville, tableau d'affichage, chroniques, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comité de suivi MADA</li> <li>Organismes communautaires</li> <li>Direction des communications</li> </ul>			X
	Offrir aux citoyens un service de menus travaux.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centre d'action bénévole des Sources</li> </ul>			X
	S'assurer que la réglementation municipale favorise le maintien à domicile des aînés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direction de l'inspection et du développement durable</li> <li>Comité consultatif d'urbanisme</li> </ul>	X	X	X



# Infrastructures et support aux aînés

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	2015	2016	2017
<b>Mettre à la disposition des aînés des infrastructures adaptées</b>	Évaluer les installations, basé sur les besoins des aînés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direction générale</li> </ul>		X	X
	Aménager des infrastructures qui prennent en compte les besoins et les attentes des aînés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direction générale</li> </ul>		X	X
	Appuyer les démarches de financement auprès des organismes offrant des subventions.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direction générale</li> </ul>	X	X	X



# Transport



Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	2015	2016	2017
Faciliter le déplacement actif des aînés	Intégrer les besoins et préoccupations des aînés lors de travaux d'entretien et de construction des trottoirs. (Plutôt plats, sans obstacle, plus larges, ajout de bancs, airs de repos, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction des travaux publics</li> <li>• Conseil municipal</li> </ul>		X	X
	Analyser l'utilisation des trottoirs en fonction des déplacements des aînés et adapter le plan d'entretien hivernal si nécessaire.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction des travaux publics</li> </ul>		X	X
Collaborer avec les organismes offrant du transport	Intégrer les informations des organismes offrant du transport adapté et collectif dans les outils de communication existants (Site Internet de la ville, tableau d'affichage, chronique, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction des communications</li> <li>• Transbestos</li> <li>• Centre d'action bénévole des Sources</li> </ul>	X	X	X



# Diffusion de l'information



Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	2015	2016	2017
Contribuer à mieux faire connaître les services et ressources aux aînés.	Diffuser des chroniques d'information mensuelles et récurrentes sur des sujets qui interpellent les aînés, et ce, de façon simultanée dans les différents médias : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le journal local</li> <li>• À la radio locale</li> <li>• Sur le tableau d'affichage électronique</li> <li>• Sur le site Internet</li> <li>• Dans les organismes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité de suivi MADA</li> <li>• Direction des communications</li> <li>• Direction des loisirs et de la culture</li> <li>• Organismes</li> <li>• CSSS</li> <li>• Sûreté du Québec</li> <li>• Table de concertation des aînés</li> </ul>	X	X	X
	En collaboration avec les différents organismes s'adressant aux aînés, faire circuler l'information (événements, services, loisirs) auprès des contacts (partenaires, clientèle, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction des loisirs et de la culture</li> <li>• Table de concertation des aînés</li> </ul>	X	X	X
	Inclure l'information sur les organismes à but non lucratif dans la structure d'accueil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direction des communications</li> <li>• Comité d'accueil des nouveaux arrivants</li> <li>• Direction des loisirs et de la culture</li> </ul>	X	X	X
Faciliter l'identification des services et infrastructures offerts aux aînés.	Utiliser le plus possible le logo MADA dans les diverses communications s'adressant aux aînés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité MADA</li> <li>• Direction des communications</li> </ul>	X		

# ASBESTOS

Pour y vivre **pleinement**



Une politique MADA, ce n'est pas seulement d'adapter la ville aux besoins des aînés, mais plutôt d'ouvrir ses portes pour leur permettre de s'impliquer. Dès le début de la démarche MADA et même avant l'arrivée de la politique, nous avons pu constater la concertation entre la Ville et les organismes, l'implication des citoyens qui ont partagé leurs besoins et leurs idées et le désir de tous de travailler en équipe pour rendre Asbestos une municipalité amie des aînés.

#### Crédits photos :

Sylvain Laroche (p.1,p.3,p.15,p.23)  
Virage multimédia (p.1,p.7,p.15,p.17,p.19,p.21,p.23)  
Anne Wittholz (p.1,p.13,p.21)

#### Conception/impression :

VIRAGE multimédia 819 879-0238

Ce document est imprimé sur du papier Cascades Rolland Enviro100